

Regulamin usług prawnych online.

1. Regulamin usług prawnych online (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usług prawnych drogą elektroniczną, przez Kancelarię prawną Radcy prawnego Anety Witkiewicz w tym określając zasady przyjęcia usługi, wynagrodzenia, zadawania pytań, udzielania odpowiedzi na pytania, wskazania rodzaju pisma jakie ma zostać przygotowane.
2. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz.1204).
3. Warunkiem świadczenia usług prawnych online jest wysłanie przez klienta wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego, umieszczonego na stronie kancelarii, z precyzyjnym i jasnym opisem problemu/ sprawy klienta, w tym z opisem stanu faktycznego sprawy, dokumentami jej dotyczącymi oraz ewentualnymi pytaniami oraz określeniem usługi (porada prawna, pismo jakie ma zostać opracowane).
4. Klient może zostać poproszony o uzupełnienie informacji lub dostanie odpowiednich dokumentów.
5. Po otrzymaniu wszelkich niezbędnych informacji oraz dokumentów, zostanie dokonana wycena usług prawnych online. Informacja o wycenie zostanie przesłana klientowi, oferta wykonania usługi obejmuje: cenę, termin wykonania, formę i warunki wykonania.
6. Po akceptacji wyceny i opłaceniu usługi prawnej online, zostanie ona zrealizowana w oparciu o wysłane przez klienta dokumenty i udzielone przez niego informacje.
7. Wycena usługi, czas jej realizacji jest zależny od danej sprawy, stopnia jej skomplikowania, nakładów pracy i czasu potrzebnego do rozpatrzenia danego zagadnienia prawnego, ilości materiałów dostarczonych przez klienta.
8. Klient dokonuje zapłaty przedstawionej w wycenie kwoty na wskazany numer rachunku bankowego Kancelarii.
9. Kancelaria określa ceny usług prawnych online indywidualnie, odrębnie dla każdej sprawy.
10. Kancelaria zachowuje w tajemnicy wszelkie dane i informacje udostępnione i związane z realizacją danego zlecenia.
11. Kancelaria ma prawo do kontaktowania się z klientem telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji koniecznych do realizacji usług prawnych online.
12. W przypadku nieprawidłowego wypełnienia formularza usługi prawnej online klient ponosi ryzyko braku realizacji usług.
13. Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za podanie fałszywych lub niepełnych danych o stanie faktycznym.
14. Kancelaria ma prawo odmowy realizacji usługi w sytuacji, gdy przesłane informacje, stan sprawy lub inne szczególne okoliczności uniemożliwiają wykonanie usługi prawnej online.
15. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Kancelarii, stanowi integralną część umowy łączącej klienta z Kancelarią w ramach świadczenia usług prawnych online.